

FAG Bad Steben e.V. Internet Access

Allgem. Geschäftsbedingungen (AG Internet)

§ 1. Geltungsbereich

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Fernseh-Antennen-Gemeinschaft FAG Bad Steben e.V. mit Geschäftssitz in 95132 Bad Steben, Postfach 1171 (nachfolgend FAG Bad Steben e.V. genannt) und ihren Kunden in Bezug auf Internet Access Dienstleistungen. Sie sind Grundlage aller Lieferungen und Leistungen der FAG Bad Steben e.V. an ihre Kunden. Vertragliche Beziehungen, die im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen der FAG Bad Steben e.V. zwischen ihren Kunden und Drittanbietern entstehen, unterliegen daneben den Bedingungen dieser Drittanbieter. Insbesondere gelten bei Domainregistrierungsverträgen die Bedingungen des jeweiligen Network Information Center (NIC).

2. AGB des Kunden, die von den Vorliegenden der FAG Bad Steben e.V. abweichen oder ihnen entgegenstehen, gelten nicht, es sei denn, die FAG Bad Steben e.V. hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Die Geltung der vorliegenden AGB wird insbesondere nicht dadurch ausgeschlossen, dass die FAG Bad Steben e.V. in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender AGB des Kunden die Lieferungen oder Leistungen vorbehaltlos erbringt.

§ 2. Zustandekommen von Verträgen, Widerrufsrecht

1. Ein Vertrag mit der FAG Bad Steben e.V. über Internet Access Dienstleistungen kommt mit der datierten Gegenzeichnung des Antragsformulars des jeweiligen Kunden durch einen vertretungsberechtigten Vorstand der FAG Bad Steben e.V. zustande. Der Kunde erhält Kenntnis vom Datum des Vertragsschlusses durch Übersendung des gegengezeichneten datierten Antragsformulars. Der Kunde hat ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Frist beginnt am Tag des Vertragsschlusses. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens vier Monate nach Vertragsschluss oder wenn die FAG Bad Steben e.V. mit der Ausführung der Dienstleistung mit Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat.

2. Hinweise auf Lieferungen und Leistungen der FAG Bad Steben e.V. sind als Aufforderungen, ein Angebot abzugeben, zu verstehen und sind unverbindlich.

§ 3 Vertragsgegenstand

1. Nach Maßgabe der Bestimmungen dieser AGB eröffnet die FAG Bad Steben e.V. jedem Kunden die Möglichkeit, sich mittels automatisierter technischer Einrichtungen (fortan: "Zugangseinrichtungen") unter Benutzung des TCP/IP-Protokolls mit einem oder mehreren Rechner(n) in einer unbestimmten Anzahl von Fällen mit dem Internet zu verbinden und die so hergestellten Verbindungen zum Zwecke der Nutzung von Online-Dienstleistungen aufrechtzuerhalten.

2. Die Anbindung an die Zugangseinrichtungen erfolgt über ein Modem der FAG Bad Steben e.V. Die FAG Bad Steben e.V. trägt alle Kosten der Instandhaltung, Störungsbeseitigung und Erneuerung für den Datenanschluss, sofern diese nicht infolge unsachgemäßer Behandlung durch den Kunden hervorgerufen wurden.

3. Die FAG Bad Steben e.V. eröffnet dem Kunden die Möglichkeit zum Senden und Empfangen elektronischer Post über das Internet (E-Mail).

4. Die FAG Bad Steben e.V. behält sich zeitweilige Beschränkungen der Leistungen (bis zu 4 Tage) im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen der Zugangseinrichtungen vor. Zeitweilige Beschränkungen können sich auch aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Arbeitskampfmaßnahmen sowie wegen technischer Änderungen an den Zugangseinrichtungen der FAG Bad Steben e.V. (z.B. Verbesserungen der Anlagen) oder wegen sonstiger Maßnahmen (z.B. Wartungsarbeiten, Reparaturen) ergeben, die für eine ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Leistungen erforderlich sind. Vorübergehende Wartungsarbeiten werden dem Kunden per E-Mail angekündigt. Eine Rückvergütung der Entgelte bei Ausfällen aufgrund von außerhalb des Verantwortungsbereich der FAG Bad Steben e.V. liegenden Ursachen kommt erst ab einem Ausfall von 4 Werktagen in Betracht.

5. Jedem Kunden wird ein E-Mail-Account (POP 3) zugewiesen. Weiterhin hat der Kunde die Wahl zwischen der Einrichtung eines Forwarding von E-Mails oder bis zu 5 Alias-Bezeichnungen für die E-Mail-Adresse. Eingegangene E-Mails werden 6 Wochen gespeichert und danach gelöscht, wenn sie in dieser Zeit nicht abgerufen werden.

6. Gewerbliche Nutzer, die Geschäfts-Tarife nach Maßgabe des Tarifblatts nutzen, erhalten eine eigene, feste IP-Adresse. Nutzer mit den Zugängen im Tarif Privat A und Privat B nach Maßgabe des Tarifblatts erhalten keine eigene feste IP-Adresse.

7. Soweit nicht besonders mit dem Kunden vereinbart, umfassen die Leistungen der FAG Bad Steben e.V. **nicht**

a) die Beschaffung und Zurverfügungstellung von Hardware mit Ausnahme des Modems gemäß § 3 Nr. 2 des Vertrages und Software einschl. Zugangsssoftware für die Eingabe und den Abruf von Informationen und Daten einschließlich der erforderlichen Ethernetverbindung zwischen Modem und Rechner(n);

b) die inhaltliche Gestaltung, Überprüfung, Abänderung oder Aktualisierung von online eingegebenen Daten und Informationen.

8. Die Voraussetzungen zu § 3 Nr. 7 a) und b) sind von dem Kunden auf eigene Kosten und Gefahr selbst zu schaffen.

9. Die maximal erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit wird je nach dem gewählten Tarif dem Kundenmodem aufgeprägt. Sie ist im gültigen Tarifblatt dem jeweiligen Tarif zugeordnet. Die FAG Bad Steben e.V. schuldet **nicht** den Zugang der vom Kunden über das Internet abgesandten bzw. von diesem aus dem Internet abgerufenen Daten und Informationen.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Leistungen der FAG Bad Steben e.V. gemäß § 1 sind mit den in dem aktuellen dem Kunden übergebenen Tarifblatt enthaltenen Entgelten zu vergüten.

2. Die Vergütung der FAG Bad Steben e.V. wird nach Rechnungsstellung durch E-Mail- Abrechnung immer am Monatsletzten zur Zahlung fällig.

3. Die FAG Bad Steben e.V. ist berechtigt, die Vergütung nach Ablauf von 12 Monaten Vertragslaufzeit anzupassen. Die Preisänderungen werden dem Kunden mindestens einen Monat im voraus mitgeteilt. Falls er mit der Preisänderung nicht einverstanden ist, ist der Kunde berechtigt, diesen Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Mitteilung über die Preisänderung schriftlich zu kündigen. Die FAG Bad Steben e.V. ist jederzeit berechtigt, Preissenkungen vorzunehmen. Im Falle von Preissenkungen sind außerordentliche Kündigungen durch den Kunden nicht zulässig.

4. Im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ist die FAG Bad Steben e.V. berechtigt, einen pauschalierten Verzugschaden in Höhe von 5 % p.a. über dem Basiszinssatz nach § 1 des Diskontsatz-Überleitungsgesetzes vom 9. Juni 1998 zu erheben. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Der Kunde hat das Recht nachzuweisen, daß der FAG Bad Steben e.V. infolge des Verzugs kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Die Pauschale ermäßigt sich bzw. entfällt dann entsprechend.

5. Dauert der Zahlungsverzug länger als 4 Wochen oder befindet sich der Kunde trotz schriftlicher Mahnung mit einem Betrag von mehr als 100,00 € in Verzug, so ist die FAG Bad Steben e.V. berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Schadensersatzansprüche bleiben vorbehalten.

6. Der Kunde hat das Recht, zu jedem Monatsersten das Tarifmodell zu wechseln. Eine diesbezügliche schriftliche und unterschriebene Mitteilung muss spätestens 6 Werktage vor dem ersten Werktag des Umstellungsmonats bei der FAG Bad Steben e.V. vorliegen.

§ 5 Nutzungsregeln, Datenanschluß

1. Der Kunde verpflichtet sich bei der Inanspruchnahme der Leistungen der FAG Bad Steben e.V. zu folgendem:

a) die für die Nutzung des Netzes und der darauf zur Verfügung gestellten Dienste einschlägigen Nutzungsbestimmungen einzuhalten. Insbesondere darf er nur die Geräte (Modems) verwenden, die ihm die FAG Bad Steben e.V. hierfür zur Verfügung stellt. Anschlussleitung, Verbindungselemente (Datensteck-dosen) und Modem bleiben während der Vertragslaufzeit im Eigentum der FAG Bad Steben e.V. Durch Abschluss des Vertrages über Datenanschluss erklärt sich der Kunde bereit, die Einrichtung des Datenanschlusses zu dulden und die Kosten für den Betrieb (Stromkosten) zu übernehmen;

b) die FAG Bad Steben e.V. jede Änderung seines Namens/seiner Firma (bei Unternehmen auch die Änderung der Rechtsform), seiner Adresse bzw. seines Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung die Antragstellung oder Eröffnung eines Konkurs-, Vergleichs- oder vergleichbaren Verfahrens unverzüglich schriftlich anzuzeigen;

c) etwa vorgegebene Betriebsanleitungen zu den zum Gebrauch überlassenen Geräten zu befolgen und ihm anvertraute Passwörter geheim zu halten;

d) erforderliche Vorkehrungen zur regelmäßigen Sicherung von Daten einzurichten und aufrechtzuerhalten; insbesondere Sicherungskopien von Daten zu erstellen, bevor diese an die FAG Bad Steben e.V. gesendet werden;

e) die FAG Bad Steben e.V. rechtzeitig - wenn möglich im Voraus - über in seinem Bereich eintretende Änderungen des Kundenterminals zu informieren, soweit diese geeignet sind, die Sicherheit der über die Zugangseinrichtungen übertragenen Daten und/oder die Zugangseinrichtungen selbst zu beeinträchtigen;

f) der FAG Bad Steben e.V. unverzüglich erkennbare Störungen anzuzeigen.

2. Außerdem verpflichtet sich der Kunde, im Rahmen der Inanspruchnahme der Leistungen der FAG Bad Steben e.V. es zu **unterlassen**,

a) Dritten ohne vorherige schriftliche Zustimmung der FAG Bad Steben e.V. die Nutzung der Zugangseinrichtungen zu gestatten, ausgenommen Mitarbeitern des Kunden, soweit die Nutzung für Zwecke des Kunden erforderlich ist;

b) die Zugangseinrichtungen für Internet-Telefonie zu nutzen;

c) bei den Einsteiger- und Familien-Tarifen die Zugangs-einrichtungen gewerblich zu nutzen.

3. Direkter Datenverkehr zwischen dem Kunden und einem anderen Kundenterminal im Netz der FAG Bad Steben e.V. ist nur nach vorheriger, schriftlicher Zustimmung aller Kunden, die an diesem direkten Datenverkehr teilnehmen wollen, zulässig. Mit dieser Zustimmung haben diese Kunden gleichzeitig zu erklären, dass sie die FAG Bad Steben e.V. von jeglicher Haftung für mögliche Schäden aus diesem Datenverkehr (z.B. Virusübertragung) ausnahmslos freistellen. Zieht einer der beteiligten Kunden seine Zustimmung zurück, so wird die direkte Verbindung am nächsten auf den Widerruf folgenden Werktag gesperrt. Der Widerruf kann formlos (telefonisch) erklärt werden.

4. Der Datenanschluß zum im gültigen Tarifblatt genannten Pauschalpreis umfasst die Überprüfung der Hausinstallation auf Tauglichkeit, das Setzen eines Filters zum vorhandenen Netz sowie die Anbringung einer Datensteckdose als Aufputzdose (Fernsehen/Internet) max. 10 m vom Hausübergabepunkt entfernt. Ein Kabel bis zum Modem von max. 10 m wird mitgeliefert. Entspricht die Hausinstallation nicht den Standards (kein geschirmtes Kabelmaterial und keine Sternverkabelung), so kann eine Anpassung durch die beauftragte Fachfirma zum Selbstkostenpreis erfolgen. Der Pauschalbetrag beinhaltet die einmalige Anfahrt. Hält sich der Kunde nicht an den vereinbarten Termin, so wird für jede weitere Fahrt eine Anfahrtspauschale fällig.

§ 6 Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Schutzrechte Dritter, Freistellung, Sperrung

1. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Inanspruchnahme der Leistungen der FAG Bad Steben e.V. über deren Zugangseinrichtungen die allgemeinen Gesetze und behördliche Vorschriften einzuhalten und keine Rechte Dritter zu verletzen. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, keine politisch extremistischen, religiös fanatischen, pornografischen sowie Inhalte, die nicht mit der freiheitlich demokratischen Grundordnung der Bundesrepublik Deutschland in Einklang stehen, bereitzustellen. Der Kunde stellt die FAG Bad Steben e.V. insoweit von jeglicher Haftung frei.

2. Die FAG Bad Steben e.V. wird den Kunden im Rahmen des gesetzlich Zulässigen unverzüglich informieren, wenn Dritte oder Behörden ihr gegenüber geltend machen oder Anhaltspunkte dafür bekannt werden, daß ein dem Kunden gemäß § 6 Nr. 1 zuzurechnender Verstoß gegen gesetzliche und/oder behördliche Vorschriften bzw. eine Verletzung von Rechten Dritter vorliegt.

3. Der Kunde wird im Falle der Geltendmachung ihm zuzurechnender Verstöße gegenüber der FAG Bad Steben e.V. nach besten Kräften bei der Rechtsverteidigung mitwirken. Beruht die der FAG Bad Steben e.V. zur Last gelegte Rechtsverletzung darauf, dass vom Kunden oder auf Veranlassung des Kunden von der FAG Bad Steben e.V. online zugänglich gemachte Daten, Gestaltungen und/oder sonstige Informationen Urheberrechte, Markenrechte und/oder andere gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen, so kann die FAG Bad Steben e.V. vom Kunden verlangen, dass dieser etwaige Schadensersatzbeträge und Kosten der angemessenen Rechtsverteidigung, die die FAG Bad Steben e.V. zu tragen hat, übernimmt.

4. Bei Vorliegen der Voraussetzungen nach § 6 Nr. 1, sowie nach § 5 ist die FAG Bad Steben e.V. berechtigt, die Einwahlmöglichkeit des Kunden in das Internet bis zum Nachweis der Rechtmäßigkeit der Nutzung durch den Kunden zu sperren. Gleiches gilt im Falle des Verzuges gemäß § 4 der AGB. Eine Mahnung kann mit der Androhung der Sperrung verbunden werden. Im Falle der Sperrung hat der Kunde, je nach Vertragsgegenstand, keinen Zugriff auf Internetdienste über seinen Zugang bei FAG Bad Steben e.V.. Bei Gefahr im Verzug kann die Androhung der Sperrung unterbleiben. Eine Sperrung ist nur bei offensichtlich unbegründeter Abmahnung durch Dritte ausgeschlossen.

5. Bei Nutzung von Diensten von Content-Partnern der FAG Bad Steben e.V. hat der Kunde die rechtlichen Bestimmungen zur Nutzung dieser Inhalte einzuhalten, insbesondere hinsichtlich der Lizenzen für die Musik-, Software-, Spiele- und Filmdateien.

§ 7 Haftungsbeschränkung

1. Die FAG Bad Steben e.V. haftet (Gewährleistungsrecht bleibt unberührt), gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen der AGB.

2. Schadensersatzansprüche des Kunden aus positiver Forderungsverletzung und aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sind ausgeschlossen. Die FAG Bad Steben e.V. haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige mittelbare und Folgeschäden. Ferner haftet die FAG Bad Steben e.V. nicht für die über die Zugangseinrichtungen abrufbaren und eingegebenen Informationen – weder für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität noch für deren Rechtmäßigkeit oder Unbelastetheit von Rechten Dritter.

3. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verzuges oder Unmöglichkeit der Leistungen der FAG Bad Steben e.V. sind beschränkt auf den Wert desjenigen Teiles der Leistung, welcher wegen der Unmöglichkeit bzw. des Verzuges nicht wie vertraglich vorgesehen verwendet werden kann.

§ 8 Vertragsdauer, Kündigung

1. Verträge, die den Internet Access zum Gegenstand haben, haben eine Anfangslaufzeit von 12 Monaten, ausgenommen CableFlat-S, 24 Monate ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sie verlängern sich jeweils um 3 weitere Monate, CableFlat-S um 12 Monate, wenn sie nicht von einem der Vertragspartner mit einer Kündigungsfrist von einem Monat, CableFlat-S von 6 Monaten vor Ablauf der Anfangslaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes schriftlich gekündigt werden.

2. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Kündigungsgrund liegt insbesondere vor, wenn a) über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird; b) der Kunde gegen die Nutzungsregeln gemäß § 5 und die Pflicht zur Einhaltung von Vorschriften gemäß § 6 verstößt und den Verstoß trotz schriftlicher Mahnung der FAG Bad Steben e.V. nicht unverzüglich einstellt bzw. beseitigt.

§ 9 Schlußbestimmungen

1. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

2. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder aufgrund dieses Vertrages zwischen dem Kunden und der FAG Bad Steben e.V. ist Bad Steben, soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dies gilt auch für Scheck- und Wechselklagen.

3. Der Kunde wird seine Rechte aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der FAG Bad Steben e.V. an Dritte abtreten; § 354 a HGB bleibt unberührt.

4. Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der FAG Bad Steben e.V. anerkannt worden sind.

5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Fall einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem wirtschaftlichen Zweck dieses Vertrages vereinbart

worden wäre, wenn die Vertragspartner die Angelegenheit von vorne herein bedacht hätten.

Kundendienst:

Dem Kunden steht in Störungsfällen (Übertragungsausfall) der Service-Dienst der FAG Bad Steben e.V. zur Verfügung:

spoerl kommunikationstechnik
Jean-Paul-Straße 12
95138 Bad Steben

Tel.: 09288-9500

Traffic- Meldungen- und Abrechnung:

Alle Meldungen bezüglich des Traffic und der Monatsabrechnung werden dem Kunden an eine beim Vertragsabschluß zugeteilte E-Mail-Adresse zugestellt. Die E-Mail-Adresse wird gebildet aus kundennummer@fag-badsteben.de. Mitteilungen der FAG Bad Steben e.V. an den Kunden werden nur über diese E-Mail-Adresse vorgenommen.

Zuständig für die Traffickmeldungen und Abrechnung:

spoerl kommunikationstechnik
Jean-Paul-Straße 12
95138 Bad Steben

Tel.: 09288-9500

E-Mailadresse:

Der Domainname der FAG Bad Steben e.V. ist www.steben.de. Die E-Mail-Adresse der Kunden wird daher in der Form kunde@steben.de gebildet, soweit sie nicht Geschäfts-Tarife gewählt und so eine eigene feste IP-Adresse erhalten haben.

Zuständig für die E-Mail-Adressen der Domain www.steben.de :

spoerl kommunikationstechnik
Jean-Paul-Straße 12
95138 Bad Steben

Tel.: 09288-9500

Anschriften der FAG Bad Steben e.V.

FAG Bad Steben e.V.
Postfach 1171
95132 Bad Steben

Tel.: 09288/91062
Fax: 09288/91061

E-Mail post@steben.de
Internet www.steben.de

1. Vorsitzender [Peter Milde](#), Tel.: 09288/924967
2. Vorsitzender [Hans Jürgen Burger](#)
3. Vorsitzender [Oswald Full](#)